

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1

### Algemene voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van diensten door Rijschool Zeker gevestigd te Maarssen, Piet Heinstraat 58, hierna te noemen “Rijschool Zeker”, aangegaan.

1.2 Het volgen van rijlessen geldt als acceptatie van de voorwaarden van “Rijschool Zeker”.

1.3 Bijzondere van de voorwaarden van “Rijschool Zeker” afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 2

### Instructie

2.1 “Rijschool Zeker” zorgt ervoor dat rijles wordt gegeven door instructeurs / instructrices die voldoen aan de bepalingen van de Wet RijonderrichtMotorrijtuigen (WRM).

2.2 “Rijschool Zeker” zal er eveneens voor zorgdragen dat de leerling(e), verder te noemen leerling, zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur/instructrice.

2.3 De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor rij - en lesinstructie, tenzij: “Rijschool Zeker” of leerling hiervan wenst af te wijken. Indien zodanige onvoorziene omstandigheid zich voordoet, is “Rijschool Zeker” niet gehouden het lesgeld aan de leerling te restitueren.

2.4 Het overeengekomen lesplan zal tot aan het einde worden nagekomen, tenzij “Rijschool Zeker” of leerling hiervan wenst af te wijken.

2.5 De leerling dient alle aanwijzingen van de rij-instructeur (trice) tijdens de rijlessen op te volgen.

## Artikel 3

### Hetzelfde type motorvoertuig

De leerling die via “Rijschool Zeker” het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en de tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie, de beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin hij/zij rijles heeft genoten.

## Artikel 4

### Lesafspraak

De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de rijles. Door “Rijschool Zeker” wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen op het ophaaladres of zo dicht mogelijk daarbij (i.v.m. parkeerproblemen). De instructeur / trice zal, indien mogelijk, aanbellen of telefonisch contact zoeken. Indien hij/zij niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is hij gehouden het volledige lesgeld aan “Rijschool Zeker” te voldoen, tenzij de leerling een dusdanige reden heeft dat hij niet vooraf had kunnen annuleren (voor voorwaarden: zie artikelen 5.2 of 6.2).

## **Artikel 5**

### **Annulering door leerling**

5.1 Leerling kan kosteloos een losse rijles die ook deel kan zijn van een complete opleiding, tenminste 3 volle werkdagen voor de afspraak annuleren. Bij annulering door leerling van complete opleidingen (opleidingen waarbij alle rij- en of theorielessen inclusief de examens reeds vaststaan) en examens, zal de volgende annuleringsstaffel, in % van totaalbedrag, gehanteerd worden:

Binnen 4 weken: kosteloos

Binnen 3 weken: 50 %

Binnen 2 weken: 75 %

Binnen 1 week : 100 %

Uitzondering voorwaarden annulering:

5.2 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de rijlesdag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

5.3 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor van de leerling niet kan worden verwacht dat hij de rijles kan volgen. Dit wordt door “Rijschool Zeker” beoordeeld. In de gevallen, genoemd in artikelen 5.2a en 5.2b, zal “Rijschool Zeker” er voor zorgdragen het gemiste aantal rijlessen zoveel mogelijk opnieuw in te plannen. Dit zal kunnen betekenen, dat dit bij een andere instructeur zal kunnen gebeuren.

Wijze van afzegging:

5.4 Dit kan telefonisch, per whatsapp en per e-mail. E-mails en whatsapp berichten die na 17.00uur op werkdagen, of in het weekend of feestdagen door “Rijschool Zeker “ worden ontvangen, vallen automatisch onder de volgende werkdag. “Rijschool Zeker” kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van een e-mail of een whatsapp bericht. Alleen e-mails en whatsapp berichten met leesbevestiging worden ontvankelijk verklaard. Afmelden per e-mail op: [info@rijschoolzeker.nl](mailto:info@rijschoolzeker.nl)

## **Artikel 6**

### **Beëindigen instructie**

6.1 “Rijschool Zeker “ kan de lesinstructie beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de leerling en /of diens gedragingen, waardoor er niet van “Rijschool Zeker” kan worden verlangd dat de lesinstructie wordt voortgezet. Dit is ter beoordeling van de instructeur.

6.2 “Rijschool Zeker” is niet gehouden lesinstructie te geven wanneer het de instructeur/ docent blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur of derden of kan deelnemen aan de cursus. Dit is ter beoordeling van

de instructeur / docent. In de gevallen 6.1 en 6.1 is “Rijschool Zeker” niet gehouden het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de leerling te restitueren.

6.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar en er is ook geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

6.4 De rijles wordt wegens slechte weersomstandigheden afgelast.

Bij 6.3 en 6.4 zal “Rijschool Zeker“ ervoor zorgdragen dat de rijles weer ingehaald kan worden en zal de afgelaste rijles niet in rekening brengen.

## **Artikel 7**

### **Aanvraag examen**

7.1 “Rijschool Zeker” zal binnen twee weken nadat de overeenstemming is bereikt en aan alle voorwaarden (ook medisch) is voldaan, het examen aanvragen of medewerking daaraan verlenen.

7.2 Indien het examen geen doorgang kan vinden wegens vakantie van de leerling omdat hij verzuimd heeft zijn vakantie bij aanvraag op te geven, draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

## **Artikel 8**

### **Annulering examens**

Een rij-examen kan worden geannuleerd in de volgende gevallen:

8.1 in geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

8.2 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor er van leerling niet kan worden verwacht dat hij het examen kan afleggen. Dit is ter beoordeling aan de examinerator en of instructeur / docent.

Bij 8.1 en 8.2 zal “Rijschool Zeker” ervoor zorgdragen, dat de leerling weer deel kan nemen aan een examen.

8.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar of er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.4 Het lesvoertuig wordt door examinerator afgekeurd en er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.5 Indien het CBR, de CCV of het BNOR het examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de verkeersschool de leerling in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde examen :

Rij-examen categorie A: lesgeld van twee rijlessen

Rij-examen categorie B: lesgeld van één rijles

Rij-examen categorie C / CE en D: lesgeld van twee rijlessen

In geval van 8.3 t/m 8.5 zal “Rijschool Zeker“ de extra examenkosten dragen en ervoor zorgdragen, dat er een nieuw examen wordt aangevraagd.

## **Artikel 9**

### **Weigering examens**

“Rijschool Zeker” is niet gehouden de leerling het examen te laten afnemen wanneer het de instructeur / docent en of examinerator blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur / docent of derden of een theorie-examen te doen afleggen. Dit is ter beoordeling van de instructeur / docent en of examinerator.

## **Artikel 10**

### **Vakantie leerling**

Indien rijlessen geen doorgang kunnen vinden, omdat de leerling heeft verzuimd zijn vakantie bij inplannen van rijlessen door te geven, zal de leerling zelf de hieruit voortvloeiende kosten dragen.

## **Artikel 11**

### **Betaling**

11.1 Betaling dient contant te geschieden tenzij anders overeengekomen. Indien contante betaling uitblijft, en “Rijschool Zeker” een factuur dient te verzenden aan de leerling dan is “Rijschool Zeker” gerechtigd om € 7,00 administratiekosten per les in rekening te brengen. Verder is “Rijschool Zeker“ gerechtigd om haar tarieven aan te passen in verband met marktwerking. Reeds overeengekomen afspraken worden door “Rijschool Zeker” nagekomen, de tariefwijziging kan wel invloed hebben op deelbetalingen.

Indien vooraf afgesproken dat er per overboeking via de bank betaald wordt ontvangt de leerling te allen tijden een factuur, deze dient voor het volgen van de gefactureerde lessen of examens, maar tenminste uiterlijk 14 dagen na ontvangst voldaan te worden. De factuur is pas voldaan indien de overboeking zichtbaar is op de rekening van “Rijschool Zeker”.

11.2 “Rijschool Zeker” is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn (14 dagen) door hem is ontvangen, de betaling als verzuim te beschouwen en aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25 % per maand, berekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

11.3 “Rijschool Zeker” is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 75,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

11.4 Uit het enkele feit dat “Rijschool Zeker” zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

## **Artikel 12**

### **Vrijwaring**

12.1 “Rijschool Zeker” verplicht zich om een verzekering af te sluiten, waarbij de leerling is verzekerd tegen de geldelijke gevolgen van schade, geleden door derden als gevolg van aan en/of overrijding, zowel tijdens het volgen van rijlessen als het doen van rijexamen. Kleding en helmen worden niet vergoed.

12.2 Geen dekking, volgend uit art. 12.1, wordt verleend indien de schade wordt veroorzaakt als gevolg van opzet of grove schuld van de leerling, dan wel als gevolg van het (inwendig) gebruik van alcohol, geneesmiddelen en/of andere (verdovende) middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

“Rijschool Zeker” beperkt haar aansprakelijkheid ter zake uitdrukkelijk tot het bedrag, dat haar verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis aan haar en/of die derden zal uitkeren.

12.3 “Rijschool Zeker” kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade, geleden door leerling vanwege het niet doorgaan van rijlessen en of examens, buiten rijles- en examenkosten.

## **Artikel 13**

### **Rijbevoegdheid leerling**

Indien “Rijschool Zeker” door de leerling geen kennis wordt gegeven en/of uit andere hoofde kennis draagt van enige gerechtelijke beperking, waardoor het de leerling verboden is een motorrijtuig te besturen, en “Rijschool Zeker” aan de leerling toch rijles geeft, dan vrijwaart de leerling “Rijschool Zeker” volledig voor alle gevolgen daarvan en zal de leerling aan “Rijschool Zeker” haar eventueel als gevolg daarvan opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle voor “Rijschool Zeker” en/of de instructeur daaruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd, op eerste verzoek van “Rijschool Zeker” te vergoeden. Indien “Rijschool Zeker” ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, dan wel mocht blijken dat de door de leerling bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgave onjuist is, vrijwaart de leerling “Rijschool Zeker” volledig en zal de leerling eventueel alle ter zake aan “Rijschool Zeker” opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn rekening nemen.

## **Artikel 14**

### **Slagingsgarantie**

“Rijschool Zeker” neemt bij zakken voor het eerste CBR praktijkexamen, de kosten voor het tweede, derde en vierde CBR Praktijkexamen op zich. Na vier keer gezakt te zijn dient een BNOR examen te worden aangevraagd. De kosten voor dit examen en de daarna volgende examens zijn voor kosten van de leerling

## **Artikel 15**

### **Bemiddeling- en Geschillenregeling**

De leerling kan, indien er geschillen ontstaan tussen de leerling en “Rijschool Zeker”, beroep doen op bemiddeling. Deze bemiddeling wordt verleend door het BOVAG Bemiddelingsbureau (postbus 1100, 380 DC Bunnik, tel. 0900- 2692258, € 0,30 per

minuut). Indien bemiddeling voor een of beide partijen niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan onverminderd de bevoegdheid van de burgerlijke rechter het geschil ,op schriftelijk verzoek van de leerling, worden onderworpen aan een voor beide partijen bindend advies. Het bindend advies zal worden uitgebracht door een Geschillencommissie (p/a Kosterijland 15, 3961 AJ Bunnik). Het reglement is te verkrijgen bij de Bovag te Bunnik.